

POLÍTICA DE CALIDAD

Uno de los objetivos principales de ESATUR es ser referente en las actividades relativas a la realización de actividades de prestación y promoción de servicios turísticos y congresos y seminarios.

Toda la organización trabaja en pro de la consecución del Objetivo, cumpliendo siempre con el marco normativo y legal existente, y con la máxima de mejorar su eficiencia en la ejecución de sus actividades.

Esta filosofía de trabajo proporciona a la Organización, unas herramientas de control y desarrollo continuo de su gestión, que repercute internamente y externamente en la consecución de la máxima satisfacción de todos sus Clientes.

ESATUR es el resultado de nuestro trabajo. El convencimiento que transmiten nuestras capacidades y cualidades se asienta en nuestros clientes a medida que constatan nuestra aptitud en los servicios que prestamos. En ESATUR nos preocupamos porque día a día este sentimiento se consolide. Para ello la Dirección se compromete en el desarrollo de unas buenas prácticas profesionales.

Nuestra diferenciación está basada en la Calidad ofrecida en nuestros servicios y sus procesos, apoyada en su Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2008. Los pilares sobre los que se sustenta el Sistema de Gestión de la Calidad de ESATUR se exponen a continuación:

- Se establece el compromiso de cumplir los requisitos del cliente, y así poder satisfacer sus necesidades, y los requisitos legales aplicables a esta empresa. En ESATUR, consideramos a nuestros clientes como partes fundamentales para el funcionamiento de la empresa, y tenemos en cuenta sus opiniones para aplicarlas como medidas de mejora.
- ESATUR, como empresa comprometida con la calidad y con el propósito de ofrecer la máxima Calidad a los clientes, establece el compromiso de **mejora continua** en la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad y en sus actividades y servicios.
- Para dar vida a los compromisos de Satisfacción de los Clientes y de Mejora Continua, se contempla la cualificación del personal, mediante la formación, motivación y comunicación necesarias.
- Es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad, siendo su máximo responsable la Gerencia de ESATUR.

La Calidad, desde la asunción de estos principios, forma parte de la gestión empresarial y para cumplir con ellos es necesaria la implicación de todos los integrantes de la empresa.

En Alicante, a 17 de Noviembre de 2009

Firma:

Jorge Rodríguez Esteve
Director - Gerente

CÓDIGO:PLC
FECHA: 17/11/09
Revisión: 00
Página 1 de 1